

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Backup4U für Datensicherungsdienstleistungen

<b>1</b>	<b>GELTUNGSBEREICH</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>VERTRAGSFORM UND KÜNDIGUNG</b> .....	<b>2</b>
2.1	VERTRAGLICHE HAUPTPFLICHTEN VON BACKUP4U.....	2
2.2	VERTRAGLICHE HAUPTPFLICHTEN DES KUNDEN.....	3
2.3	FOLGEN DER VERLETZUNG EINER HAUPTPFLICHT.....	3
2.4	MITTEILUNGEN .....	3
2.5	VERTRAGSLAUFZEIT.....	3
2.6	SPERRUNG.....	3
2.7	ORDENTLICHE KÜNDIGUNG .....	4
2.8	AUßERORDENTLICHE KÜNDIGUNG .....	4
2.9	WIDERRUF.....	4
2.10	VERTRAGSENDE .....	5
<b>3</b>	<b>ZAHLUNGSPFLICHT, ZAHLUNGSWEISE</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>IMMATERIALGÜTERSCHUTZ</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>VERTRAULICHE INFORMATIONEN</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>HAFTUNG UND SCHADENSMINDERUNGSOBLIEGENHEIT</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>ÄNDERUNGEN</b> .....	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>SALVATORISCHE KLAUSEL</b> .....	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>AUSSCHLIEßLICHER GERICHTSSTAND</b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</b> .....	<b>8</b>
10.1	VERFÜGBARKEIT .....	8
10.2	VORRAUSSETZUNGEN.....	8
10.3	LEISTUNGEN VON BACKUP4U .....	8

## 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Backup4U GesmbR mit Geschäftssitz in 3032 Eichgraben und ihren Kunden. Sie sind Grundlage aller Lieferungen und Leistungen von Backup4U an ihre Kunden. AGB des Kunden, die von den vorliegenden der Backup4U GesmbR abweichen oder ihnen entgegenstehen, gelten nicht, es sei denn, Backup4U hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die Geltung der vorliegenden AGB wird insbesondere nicht dadurch ausgeschlossen, dass Backup4U in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Kunden die Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbringt.

Diese AGB gelten ab dem 5. März 2011. Ältere AGBs werden ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

## 2 Vertragsform und Kündigung

Der Vertrag mit Backup4U kommt stillschweigend zustande, wenn der Kunde angefragte Leistungen in Anspruch nimmt. Insbesondere wenn er den Backup4U Client auf seinem Rechner installiert oder zulässt das der Backup4U Client auf seinem Rechner installiert wird.

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Backup4U auf einen Dritten übertragen. Backup4U wird diese Zustimmung nicht unbillig verweigern.

Backup4U kann das zustandekommen des Vertrages jedenfalls ablehnen, insbesondere wenn:

- (1) begründete Zweifel betreffend der Identität, Rechtsfähigkeit oder Rechtspersönlichkeit des Kunden bestehen
- (2) begründeter Verdacht des Missbrauches des Angebotes oder der damit zusammenhängenden Leistungen vorliegt. Ein Missbrauch wird insbesondere vermutet, bei
  - der Gefahr der Schädigung anderer Kunden
  - nicht zweckentsprechender Nutzung gem. 10 Leistungsbeschreibung
  - sonstiger grober Pflichtverletzung nach diesen AGB
- (3) Der Kunde gegenüber Backup4U mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug war oder ist.

Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.

### 2.1 Vertragliche Hauptpflichten von Backup4U

(1) Backup4U räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein.

(2) Backup4U betreibt den Service, im Rahmen des technisch und wirtschaftlich vertretbaren, im Interesse des Kunden.

(3) Backup4U stellt sicher das aus dem Verantwortungsbereich von Backup4U kein unberechtigter Zugriff auf die Daten des Kunden erfolgt.

(4) Backup4U verpflichtet sich die Daten ausschließlich in der Republik Österreich oder in der

Bundesrepublik Deutschland zu speichern und sich somit an die dort geltenden strengen Datenschutzbestimmungen zu halten.

## **2.2 Vertragliche Hauptpflichten des Kunden**

(1) Für jeden Fall, in dem der Kunde die Nutzung der Client-Software durch Dritte oder ihn selbst auf weiteren PCs schuldhaft ermöglicht, hat der Kunde jeweils eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe des zwölffachen monatlichen Überlassungspreises zu zahlen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen durch Backup4U bleibt hiervon unberührt.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Backup4U Plattform zu speichern, welche Patent-, Urheber- oder anderen Schutzrechte eines Dritten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

(3) Der Kunde ist verpflichtet die erfolgreiche Sicherung seiner Daten regelmäßig zu prüfen und insbesondere mittels Wiederherstellung von ihm auszuwählender gesicherter Daten regelmäßig zu testen.

(4) Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in Programme, die von Backup4U zur Verfügung gestellt oder betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen um diese dann im Zusammenhang mit dem Backup4U Service weiter zu verwenden.

(5) Der Kunde darf die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Backup4U auf einen Dritten übertragen.

## **2.3 Folgen der Verletzung einer Hauptpflicht**

Verstößt Backup4U gegen eine der oben genannten Pflichten, steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Verstößt der Kunde gegen eine der oben genannten Pflichten, ist er zur Unterlassung des weiteren Verstoßes, zum Ersatz des Backup4U entstandenen Schadens, sowie zur Freihaltung und Freistellung von Backup4U von Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Hierzu gehören auch Kosten der notwendigen Rechtsverfolgung. Sonstige Rechte von Backup4U, insbesondere zu der Löschung der Inhalte und zu einer außerordentlichen Kündigung, bleiben unberührt.

## **2.4 Mitteilungen**

Alle Mitteilungen an den Kunden werden an die bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse gesendet.

## **2.5 Vertragslaufzeit**

Der Vertrag wird unbefristet abgeschlossen und kann nur gem. 2.7 Ordentliche Kündigung oder 2.8 Außerordentliche Kündigung wieder beendet werden.

## **2.6 Sperrung**

Backup4U ist nach vorheriger Androhung unter Fristsetzung berechtigt, dem Kunden den Zugang zu seinem Datenmaterial zu verwehren (Sperrung), falls die Frist fruchtlos verstreicht. Im Falle einer Sperrung hat der Kunde, keinen Zugriff auf seine gesicherten Daten. Eine

Mahnung kann mit der Androhung der Sperrung verbunden werden. Während der Zeit der Sperrung bleibt der Kunde verpflichtet, die Vergütung zu erbringen, da das Datenmaterial des Kunden weiterhin von Backup4U vorgehalten wird. Bei Gefahr im Verzug kann die vorherige Androhung unterbleiben.

Zur Sperrung berechtigt insbesondere:

- ein Verstoß gegen die Pflichten aus 2.2 Vertragliche Hauptpflichten des Kunden die nicht fristgerechte Zahlung einer Rechnung
- der Verdacht einer Rechtswidrigkeit der Inhalte des Datenmaterials des Kunden oder die Behauptung einer Verletzung von Rechten Dritter, nachdem der Kunde hierüber informiert wurde
- die missbräuchliche Nutzung der Infrastruktur

Die Sperrung wird aufrechterhalten, um die Haftung von Backup4U zu vermeiden, bis der Kunde die Rechtmäßigkeit der Inhalte darlegt oder gegebenenfalls beweist. Das gleiche gilt bei Ermittlungen der Staatsanwaltschaft. Eine Sperrung ist nur bei offensichtlich unbegründeten Abmahnungen Dritter ausgeschlossen.

## **2.7 Ordentliche Kündigung**

Der Vertrag ist ohne Einhaltung einer besonderen Frist von beiden Seiten jeweils zum Ende des Folgemonats kündbar. Die Kündigung muss dem Vertragspartner mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich zugehen. Soweit das Vertragsverhältnis von keinem Vertragspartner gekündigt wird, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch jeweils um einen Monat.

## **2.8 Außerordentliche Kündigung**

Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- die andere Partei insolvent wird
- der Kunde die in Ziffer 2.2 Vertragliche Hauptpflichten des Kunden genannten Pflichten schuldhaft verletzt
- der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Termine mit der Entrichtung der Vergütung oder eines nicht unerheblichen Teils hiervon im Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Vergütung in Höhe eines Betrages in Verzug gekommen ist, der der Vergütung für zwei Monate entspricht und der Kunde diese Verspätung verschuldet hat. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.
- Backup4U mit der geschuldeten Leistung in Verzug gerät und eine vom Kunden gesetzte Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss
- Backup4U die in Ziffer 2.1 Vertragliche Hauptpflichten von Backup4U genannten Pflichten schuldhaft verletzt

## **2.9 Widerruf**

Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von 2 Wochen ab der Beantragung der

Leistungen widerrufen.

Das Widerrufsrecht erlischt, mit Zustimmung des Kunden, wenn er die Software auf dem Client-PC installiert hat und seitens Backup4U mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wurde.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Backup4U, Nagelbergstr. 29, A-3032 Eichgraben.

Der Widerruf kann ohne die Angabe von Gründen erfolgen.

## **2.10 Vertragsende**

Wurde der Vertrag gem. 2.7 Ordentliche Kündigung beendet stellt Backup4U den gesamten Datenbestand der betreffenden Client-PCs noch vierzehn Tage zur Verfügung. Dann wird er gelöscht um den verfügbar gewordenen Vertragsgegenstand anderweitig zu verwenden.

## **3 Zahlungspflicht, Zahlungsweise**

Alle Lieferungen und Leistungen werden nach aktuell gültigen Preislisten in Euro abgerechnet. Im Zweifel verstehen sich alle Preise oder Gebühren netto zuzüglich der jeweils gültigen Österreichischen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.

Preisänderungen werden mindestens 2 Monate im Voraus per E-Mail bekannt gegeben sodass deren Ablehnung durch 2.7 Ordentliche Kündigung möglich ist.

Rechnungen von Backup4U sind 10 Werktage nach dem Rechnungsstellungsdatum zur Zahlung fällig. Der Kunde hat die Rechnungen regelmäßig zu überprüfen. Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten nutzungsabhängigen Entgelte hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang der Rechnung schriftlich gegenüber Backup4U zu erheben.

Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit sie auf demselben Rechtsgeschäft beruhen.

Für jede nicht eingelöste oder zurück gereichte Lastschrift hat der Kunde Backup4U die ihr entstandenen Kosten zu erstatten, es sei denn, der Kunde hat nachweislich die erforderliche Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden

## **4 Immaterialgüterschutz**

(1) Jede Partei beachtet die Rechte der anderen Partei an ihren Immaterialgütern und verpflichtet sich, diese nicht zu verletzen. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, hat keine Partei Rechte auf die Inanspruchnahme der Immaterialgüterrechte der anderen Partei. Außer in dem zur vereinbarungsgemäßen Durchführung des Vertrages notwendigen Ausmaß, darf keine Partei die Gegenstände der Immaterialgüterrechte der anderen Partei oder damit verbundene Dokumentationen kopieren, abändern, übersetzen, dekompileieren, disassemblieren oder rückentwickeln oder das Immaterialgüterrecht der anderen Partei anders als in Verbindung mit den Dienstleistungen nach den vereinbarten Verträgen verwenden oder Dritten das Recht hierzu gewähren.

(2) Der Kunde erkennt an, dass alle Rechte an der Technologie, einschließlich der

Dienstleistungen, der Software, die Teil der Dienstleistungen ist, oder mit ihnen geliefert wird und jeglicher Marken Backup4U und/oder Lizenzgebern der Backup4U und/oder den im Rahmen dieses Service genutzten Open Source Produkten zustehen. Sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich zwischen den Parteien vereinbart ist, ist der Kunde ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Backup4U nicht bevollmächtigt, Immaterialgüter der Backup4U zu nutzen oder Dritte dazu zu bevollmächtigen es sei denn, der Kunde würde davon ausgeschlossen, die Immaterialgüterrechte der Backup4U in dem Ausmaß zu nutzen, wie sie (i) in die Dienstleistungen integriert sind und (ii) sie für den Kunden notwendig sind, um die vollständige Funktionalität der vereinbarten Dienstleistungen zu nutzen.

## **5 Vertrauliche Informationen**

(1) Beide Parteien verpflichten sich gegenseitig unter Einschluss aller Mitarbeiter und sonstiger am jeweiligen Vertrag beteiligter Dritter, die Zugang zu Informationen der anderen Vertragspartei und/oder der vertraglichen Leistung haben, zu absoluter Vertraulichkeit hinsichtlich solcher Informationen gegenüber nicht beteiligten Dritten und vorbehaltlosem Schutz dieser Vertraulichkeit.

(2) Durch diese AGB nicht untersagt oder beschränkt wird die Verwendung von Information durch eine der Parteien, die (a) durch rechtmäßige Mittel öffentlich bekannt oder verfügbar ist oder später verfügbar wird; (b) gegenüber der empfangenden Partei ohne Vertraulichkeits- oder Schutzeinschränkung durch einen Dritten offenbart wird, der die Information rechtmäßig besitzt und rechtmäßig offenbart; (c) durch die empfangende Partei ohne Verletzung dieses Vertrages unabhängig entwickelt wird; (d) den Gegenstand einer durch die offen legende Partei gelieferten schriftlichen Erlaubnis zur Offenlegung bildet; oder (e) durch Gesetz, gerichtliche Anordnung oder Aufforderung irgendeiner staatlichen oder Aufsichtsbehörde offen gelegt werden muss. Die Beweislast für eine solche Ausnahme trägt die Partei, die sich auf sie beruft.

## **6 Haftung und Schadensminderungsobliegenheit**

Backup4U erbringt ihre Leistungen nach dem jeweils aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik unter Berücksichtigung der jeweils geltenden und einschlägigen Industriestandards.

(1) Eine Haftung für anfängliche Mängel einer Sache, die dem Kunden von Backup4U zur Nutzung überlassen wird, ist ausgeschlossen.

(2) Für Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Backup4U oder ihrer Erfüllungsgehilfen sowie für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit haftet Backup4U unbegrenzt.

(3) Im Falle der Verletzung von Vertragspflichten, die unverzichtbar sind, um das Vertragsziel zu erreichen (Kardinalpflichten), haftet Backup4U auch bei leichter Fahrlässigkeit.

(4) Die Haftung nach (2) und (3) ist für Unternehmer auf die Höhe des typischerweise eintretenden Schadens, max. jedoch auf € 5000,-- begrenzt.

(5) Ein Mitverschulden des Kunden oder seiner Erfüllungsgehilfen ist ihm anzurechnen.

(6) Nicht in (1) bis (3) geregelte Haftungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Insbesondere ist Backup4U nicht haftbar für Säumnis oder Verzug bei der Erfüllung ihrer hiernach bestehenden Verpflichtungen, wenn dieses Säumnis oder dieser Verzug auf außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegende Umstände zurückzuführen ist, einschließlich und ohne

Einschränkung auf Handlungen irgendeiner staatlichen Behörde, Krieg, Aufruhr, Sabotage, Embargo, Brand, Überschwemmung, Streik und Arbeitsstörung.

(7) Die Haftung wegen Garantie, Arglist und für höchstpersönliche Rechtsgüter bleibt hiervon unberührt.

(8) Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass durch eine Einräumung von Nutzungsrechten nicht in Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter eingegriffen wird oder keine Schäden bei Dritten herbeigeführt werden. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen der Backup4U entgegenstehende Rechte Dritter oder Schäden bekannt oder infolge grober Fahrlässigkeit unbekannt sind. Backup4U und ihr Kunde werden sich wechselseitig über geltend gemachte Ansprüche informieren. Hiermit sind sämtliche Rechte und Pflichten der Backup4U und des Kunden hinsichtlich der Verletzung von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten abschließend geregelt.

(9) Es obliegt dem Kunden, möglicherweise eintretende Schäden und Aufwendungen dadurch zu mindern, dass er in ausreichenden Intervallen und in geeigneter Form seine Daten zusätzlich sichert. Als geeignet ist eine Form anzusehen, die eine Wiederherstellung der Daten mit vertretbarem Aufwand ermöglicht. Als ausreichende Intervalle sind solche Zeiträume anzusehen, die Schäden bei einem eventuellen Datenverlust in einem Umfang halten, der typischerweise nicht über der in (4) vereinbarten Haftungshöchstgrenze liegt.

## **7 Änderungen**

Änderungen oder Ergänzungen der Vereinbarungen zwischen Backup4U und dem Kunden bedürfen der Schriftform. Gleiches gilt für Änderungen des Schriftformerfordernisses.

Backup4U ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Eine Änderung der AGB wird dem Kunden mindestens 4 Wochen vor gültig werden mitgeteilt. Damit einhergehend wird dem Kunden ein außergewöhnliches Kündigungsrecht eingeräumt welches er bis zu dem Zeitpunkt, an dem die geänderten Bedingungen gelten sollen, nutzen kann.

## **8 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist

## **9 Ausschließlicher Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Republik Österreich.

Für alle Ansprüche aus und auf Grund der vertraglichen Beziehungen zwischen Backup4U und dem Kunden einschließlich Scheck- und Wechselklagen sowie sämtlicher zwischen den Parteien sich ergebender Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages, ist ausschließlicher Gerichtsstand Wien/Österreich, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist.

## **10 Leistungsbeschreibung**

Erfüllungsort für Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von Backup4U.

Alle zum Betreiben der Backup4U Plattform verwendeten Server und Systemkomponenten sind durch eine Firewall vom Internet getrennt. Die Firewall schützt die Systemkomponenten vor Angriffen und vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.

Die auf den Servern von Backup4U zu sichernden Daten werden ausschließlich verschlüsselt übertragen. Die Speicherung der Daten auf den Backup4U Servern erfolgt in unverschlüsselter, komprimierter Form.

### **10.1 Verfügbarkeit**

Die Leistung wird auf den Backup4U Servern erbracht, die täglich in der Zeit von 0.00 bis 24.00 Uhr mit einer Verfügbarkeit von 98% erreichbar sind.

Die Backup4U Plattform kann zu Wartungszwecken außer Betrieb genommen werden. Der Kunde wird in diesem Fall von Backup4U rechtzeitig informiert. Backup4U ist bemüht, diese Wartungsarbeiten nach 20:00 durch zu führen. Die Zeiträume von Wartungsfenstern fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

Für technische und sonstige Störungen, die sich dem Einflussbereich von Backup4U entziehen, wie Störungen der Internetinfrastruktur durch nationale und internationale Netzbetreiber oder solche, die durch Kundenfehler hervorgerufen wurden, ist eine Haftung von Backup4U ausgeschlossen. Die Zeiträume derartiger Störungen fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

### **10.2 Voraussetzungen**

Als Voraussetzungen für die Nutzung von Backup4U sind vom Kunden folgende Dinge einzurichten und somit Voraussetzung aber nicht Gegenstand des Vertrages mit Backup4U:

- Breitband Internet-Zugang
- Server, PC oder Laptop mit Linux, Windows XP oder Windows Vista als Betriebssystem.
- Installation der von Backup4U per E-Mail erhaltenen Client-Software auf ausschließlich einem Client-PC.

### **10.3 Leistungen von Backup4U**

Backup4U erbringt, im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten, nachfolgend aufgeführte Leistungen:

Der Zugang zur Backup4U Plattform erfolgt über das Internet. Voraussetzung für den Zugang ist die Authentifizierung des Kunden mittels der angemeldeten E-Mail Adresse und dem Kundenkennwort.

Backup4U überlässt dem Kunden die für den Zugang und die Nutzung dieses Service erforderliche Client-Software durch Zusendung per E-Mail. Die Funktionalitäten der Software ermöglichen für jeden Client-PC:

- die Nutzung eines Bereiches zur Konfiguration, Prüfung und Administration der Datensicherungen durch ausschließlich durch E-Mail Adresse und Kundenkennwort

authentifizierte Kunden.

- ❑ Beliebige, manuell vom Kunden initiierte, Datensicherungen von allen bei der Anmeldung konfigurierten Festplatten des autorisierten Client-PC auf die Backup4U Server.
- ❑ Automatische Datensicherung für Business Kunden:
  - ❑ Automatisch täglich eine Datensicherung des Client-PC auf die Backup4U Server:
    - ❑ Täglich werden alle neuen Dateien von allen bei der Anmeldung konfigurierten Festplatten gesichert. Diese Dateien bleiben mindestens 14 Tage für eine Datenwiederherstellung verfügbar
    - ❑ Eine Sicherung aus jeder Woche bleibt 2 Wochen verfügbar
    - ❑ Eine Sicherung aus jedem Monats bleibt 12 Monate verfügbar
    - ❑ Die erste Sicherung jeden Jahres bleibt 10 Jahre verfügbar
  - ❑ Automatische Datensicherung für Privat Kunden:
    - ❑ Automatisch wöchentlich eine Datensicherung des Client-PC auf die Backup4U Server:
      - ❑ Wöchentlich werden alle neuen Dateien von allen bei der Anmeldung konfigurierten Festplatten gesichert. Diese Dateien bleiben mindestens 2 Wochen für eine Datenwiederherstellung verfügbar
      - ❑ Eine Sicherung aus jedem Monat bleibt 12 Monate verfügbar
      - ❑ Die erste Sicherung jeden Jahres bleibt 2 Jahre verfügbar
- ❑ Beliebige, manuell vom Kunden initiierte, Datenwiederherstellungen von Dateien oder Verzeichnissen